



Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita  
Settore Servizi al Cittadino, Protocollo e  
Archivio Generale  
*Il Dirigente*

All'Ordine degli Architetti, Pianificatori,  
Paesaggisti e Conservatori della  
Provincia di Venezia

All'Ordine degli Ingegneri della Città  
Metropolitana di Venezia

Al Collegio Geometri e GL Venezia

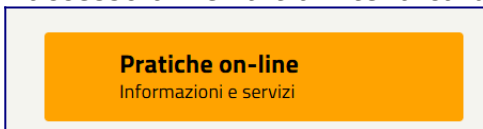
**OGGETTO:** Comunicazione nuovo accesso agli atti edilizi tramite Card DIME.

Spett.li Ordini e Collegio,

richiamando la nostra ultima comunicazione PG/2026/0107728 del 25/02/2026, avvenuta a seguito dell'incontro con gli ordini professionali, laddove vi davamo contezza delle iniziative volte al miglioramento dell'accesso al servizio Archivio Generale, vi comunichiamo che a partire dal 1° maggio 2026, l'accesso agli atti edilizi avverrà esclusivamente tramite card DIME, diventando così l'unico canale di richiesta.

Ciò permetterà una gestione più snella degli ingressi e la possibilità di consultare direttamente gli stessi database utilizzati dall'Archivio Generale, rendendo immediata la verifica dei fascicoli da ricercare.

L'accesso avverrà tramite la card DIME



che rimanda all'oramai noto link <https://dime.comune.venezia.it/servizio/accesso-atti>.

Da parte dell'Amministrazione Comunale, a conclusione della sperimentazione legata all'introduzione del nuovo sistema gestionale e che vi ha visto partecipi, vi rivolgiamo il nostro più sentito ringraziamento.

Alleghiamo alla presente anche la Deliberazione n. 245 del 18 dicembre 2024

della Giunta Comunale che prevede, con la messa a regime del nuovo gestionale per la gestione degli accessi agli atti, l'introduzione di PagoPA per il pagamento dei diritti di ricerca e la diversificazione delle tariffe a seconda della quantità dei fascicoli richiesti;

A margine vi annunciamo che il rafforzamento del personale volto a migliorare l'organizzazione e la rapidità dei flussi documentali, e le conseguenti risposte e supporto ai professionisti - ne sarete già resi edotti dai vostri associati- ha già dato i primi frutti, riducendo a circa 40 giorni il tempo di attesa rispetto ai 120 di inizio anno.

Vi chiediamo pertanto, nell'ottica della proficua collaborazione che abbiamo attivato, di divulgare quanto più possibile le nuove modalità di accesso al gestionale.

Rimanendo a disposizione per eventuali richieste di chiarimenti porgiamo cordiali saluti.

Dott. Francesco Bortoluzzi (\*)

(\*) Documento sottoscritto con firma elettronica ai sensi e per gli effetti di cui al d.lgs del 7 marzo 2005 n. 82; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa